

Pflegedienstleistung

Ihre Handlungsgrundsätze

- Sie haben sich dem Gesundheits-, Alten-, und Pflegedienst verschrieben.
- Sie nehmen Ihre Verantwortung für diesen humanen Dienst sehr ernst.
- Die Zufriedenheit der Ihnen anvertrauten Menschen ist Ihr oberstes Ziel.
- Ihre Leistung erbringen Sie auf hohem fachlichen Niveau.
- Sie sind bestrebt, sich kontinuierlich zu verbessern.
- Sie wollen zu den Besten und Leistungsfähigsten der Branche gehören.

Ihr Entschluß und Programm

- Sie führen eine kritische Selbstbewertung durch.
- Sie ergreifen Maßnahmen zur Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.
- Sie erfüllen die Anforderungen Ihrer Kunden und des Gesetzgebers.
- Sie bereiten sich auf die Überprüfung durch die MDK vor.
- Sie planen eine Zertifizierung als Auszeichnung Ihres Unternehmens.

Umwelt- und Arbeitsschutz

Sie wollen ...

- Umweltauswirkungen mindern
- umweltverträgliche Leistungen erbringen
- betrieblichen Umweltschutz betreiben
- Arbeitsbedingungen verbessern
- Arbeitsausfälle minimieren
- Forderungen des Gesetzgebers und der Berufsgenossenschaft erfüllen
- eine Zertifizierung anstreben

Unsere Leistungen – Wir ...

- führen eine Umweltprüfung durch
- bewerten die Umweltaspekte
- führen ein Managementsystem nach DIN ISO 14001 oder EG-ÖkoAuditVO ein
- erstellen die Managementdokumentation
- führen interne Audits durch
- bereiten die Zertifizierung / Validierung vor
- beantragen mit Ihnen die Fördermittel
- analysieren die Arbeitsplatzbedingungen
- betreuen Sie in der Unfallverhütung
- führen eine Gefährdungsbeurteilung durch
- dokumentieren die Ergebnisse
- beraten Sie als Sicherheitsfachkraft
- unterweisen die Beschäftigten

Ambulante Kranken- und Altenpflege

A. K. Schuler
Integrierte
Managementsysteme



Eichenstraße 7b
D-82110 Germering
Telefon: 089-841 51 14
ims@prozess-effizienz.de
www.prozess-effizienz.de

Unsere Grundsätze

- ✓ partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ ganzheitliche Betrachtungsweise
- ✓ konsequente Güterabwägung
- ✓ wirtschaftlich orientiertes Handeln
- ✓ zielgerichtetes Vorgehen

Unsere Qualifikation:

- ✓ QM-Auditor (ISO 9001, TS 16949)
- ✓ Umweltauditor (ISO 14001, EMAS II)
- ✓ Risikomanager (ISO 31000)
- ✓ Sicherheitsfachkraft
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Kooperationen:
Arbeitsmedizin
Pflegeleistung
Betriebswirtschaft
- ✓ Partner von Zertifizierungsgesellschaften

Anforderungen

Grundlage: Sozialgesetzbuch XI

- 1 Eigenschaften des Unternehmens
 - 1.1 Unternehmensleitbild
 - 1.2 Einrichtungen und Räumlichkeiten
 - 1.3 Pflegemethode / Pflegestandards
- 2 Personal
 - 2.1 Qualifikation
 - 2.2 Aus- und Weiterbildung
- 3 Information und Kommunikation
 - 3.1 Vertragsgestaltung
 - 3.2 Leistungs- und Kostennachweise
 - 3.3 Kundenzufriedenheit / Kundenwünsche
- 4 Zuverlässigkeit der Pflegeleistung
 - 4.1 Ganzheitliche Betreuung
 - 4.2 Erreichbarkeit und Liefertreue
 - 4.3 Kontinuität in der Versorgung
 - 4.4 Kompetenz und Pünktlichkeit
 - 4.5 Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- 5 Individualität der Leistungen
 - 5.1 kundenspezifische Pflegeplanung
 - 5.2 individuelle Beziehungsebene
 - 5.3 Mitbestimmungsverfahren
- 6 Managementsystem
 - 6.1 Pflege-, Arbeitsorganisation
 - 6.2 Pflegeplanung
 - 6.3 Pflegedokumentation

Qualitätsmanagement

Anreiz und Nutzen – Sie wollen ...

- Ihre Wettbewerbsvorteile ausbauen
- das Image des Unternehmens fördern
- die Transparenz verbessern
- die Prozesse optimieren
- Motivation u. Leistungsfähigkeit steigern
- Forderungen der Kunden erfüllen
- eine Zertifizierung nach DIN ISO 9000 ff

Unsere Leistungen – Wir ...

- führen eine Istanalyse durch
- strukturieren Ihre Kernprozesse
- passen die Aufbau-/ Ablauforganisation an
- unterstützen Sie bei der Qualitätsplanung
- begleiten Sie bei der Einführung des Systems
- erstellen mit Ihnen das Managementhandbuch
- stehen Ihnen bei der Dokumentation zur Seite
- führen interner Audits sowie
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen durch
- halten interne Schulungen ab
- analysieren betriebliche Kennzahlen
- integrieren den kontinuierlichen Verbesserungsprozeß nach TQM- oder EFQM-Kriterien
- bereiten Sie auf die Zertifizierung vor



Maßnahmen

Konzeption des Vorgehens – Sie ...

- planen das Einführen eines ganzheitlichen Managementsystems
- wollen Ihr Unternehmensleitbild umsetzen,
- wollen Ziele ableiten und fortschreiben
- wollen Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung und Aufrechterhaltung der Wettbewerbsvorteile durchführen

Unsere Leistungen – Wir ...

- entwickeln mit Ihnen Ihr Leitbild
- analysieren und bewerten Ihre Einrichtungen und Abläufe
- ermitteln und verfolgen die Forderungen Ihrer Kunden und der Kassen
- zeigen Pflichten und Rechte auf
- erarbeiten Vorschläge zur Betriebsorganisation
- erstellen mit Ihnen Anweisungen
- unterstützen Sie beim Pflegehandbuch
- führen Pflegestandards ein und überprüfen diese durch interne Audits
- bereiten Sie auf die Überprüfung durch die Medizinische Dienste vor

